

**Przedsiębiorstwo Usług Inżynierskich
„RIALEX” Spółka z o.o.**

46 - 203 Kluczbork
ul. Ossowskiego 55
tel/fax: + 48 77 / 41 81 29 7
+ 48 77 418 312 99 w. 13
e-mail : rialex@rialex.com.pl

ISO 9001

Polityka Jakości

Polityką naszej Firmy jest ciągłe dążenie do takiego poziomu jakości świadczonych usług, aby w pełni zaspokoić rosnące wymagania Klienta i być postrzeganym jako solidny partner do robienia dobrych interesów

Nasze cele to :

- Utrzymywanie stałego kontaktu z Klientem celem jasnego określenia jego potrzeb i oczekiwań,
- Zadowolenie Klienta i satysfakcja ze wzajemnej współpracy,
- Dostarczenie Klientowi takich wyrobów i usług, aby z zadowoleniem z nich korzystał, a swoją opinią budował razem z nami prestiż naszej Firmy,
- Dążenie do osiągnięcia sukcesu Firmy i każdego jej pracownika.

REALIZUJEMY TO POPRZEZ :

- Identyfikowanie się Dyrekcji i każdego pracownika ze strategią Firmy, której zarządzanie oparte jest o System Zarządzania Jakością opisany w normie ISO 9001,
- Precyzyjne określenie odpowiedzialności i kompetencji każdego pracownika,
- Dobór poddostawców, którzy zapewniają realizację wymagań jakościowych Klienta,
- Docenianie znaczenia kwalifikacji naszych pracowników, umożliwiając ciągłe szkolenia w dążeniu do osiągnięcia ich celów życiowych i samorealizacji.

W imieniu wszystkich pracowników i własnym deklaruję, że POLITYKA JAKOŚCI jest zrozumiana i wdrożona, a jej realizacja jest zadaniem dla każdego z nas.

Kluczbork, 6.11.2002 r.

DYREKTOR


Adam Byczyński